

お詫びとお知らせ

2019年8月7日
株式会社ロッテ

平素は弊社商品をご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売しております下記商品の原材料に乳成分は含まれておりませんが、乳成分を含む製品と同ラインで製造している為、商品裏面には『本品は卵・乳成分・小麦を含む製品と共通の設備で製造しています』と記載しております。

この度、弊社にて自主検査を行ったところ『乳成分』が弊社基準値を超えて検出されました。乳アレルギーをお持ちの方は当該商品をお召し上がりにならないようお願いいたします。弊社といたしましては、ここにお知らせするとともに、当該商品を自主的に回収することといたしましたので、ご協力をお願い申し上げます。

お手元に当該商品がございましたら、大変お手数ですが下記フリーダイヤルへご連絡下さいますようお願い申し上げます。(インターネットでも受け付けております)後日、当該商品を引き取りにお伺いし、あらためて商品代金相当のQUOカードをお送りさせていただきます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫びするとともに、今後はより一層管理体制を強化し再発の防止に努めて参りますので、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

記

【自主回収商品】

●ポリフェノールショコラ<カカオ70%>

JAN4903333279913

賞味期限 (商品下側に記載)

2019.06 ~ 2020.06



●乳酸菌ショコラ カカオ70

JAN4903333243440

賞味期限 (商品下側に記載)

2019.07 ~ 2020.06



【お問い合わせ先】

株式会社 ロッテ 商品回収係

フリーダイヤル 0120(808)262

受付時間 午前 9 時から午後 5 時(土日祝日除く)

(8 月 10 日(土)、8 月 12 日(月)は受け付けております)

インターネット受付時間 24 時間

インターネットによるお問い合わせはこちらからお願い致します。

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_igx/

※お客様よりお知らせ頂きました個人情報、商品回収およびご返金の目的にのみ使用いたします。

以上